

UMOWA Nr...../2026(projekt)

sporządzona w Biskupcu w dniu 2026r. pomiędzy:

Szpitałem Powiatowym im. Jana Mikulicza w Biskupcu, 11-300 Biskupiec, ul. Armii Krajowej 8,
posiadającym numer NIP: 739-29-55-819, numer REGON: 511315745 oraz numer KRS: 0000004080,
który reprezentuje:

Agnieszka Malinowska - Dyrektor
zwanym w dalszej części „Zamawiającym”,

a, posiadającym numer NIP, numer REGON
..... oraz numer KRS/ wpisanym/ą do CEIDG,
którego/ą reprezentuje:

.....
zwanym/ą dalej „Wykonawcą”.

§ 1

1. Umowa została zawarta z Wykonawcą na podstawie wygranego postępowania na warunkach określonych w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym Nr TP/.../26 i niniejszą umową. Treść oferty stanowi integralną część umowy.
2. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie okresowych przeglądów technicznych, napraw, konserwacji oraz zdalnej diagnostyki (jeśli dotyczy) aparatury i sprzętu medycznego stanowiącego własność Zamawiającego. *‘Opis przedmiotu zamówienia’* oraz *‘Formularz asortymentowo-cenowy’* zawierający szczegółowy wykaz aparatury i sprzętu, stanowią Załączniki Nr 1 i 2 do niniejszej umowy. Zdalna diagnostyka obejmuje: zdalny podgląd interfejsu użytkownika urządzenia, analizę komunikatów błędów i logów systemowych, diagnostykę konfiguracji systemu, weryfikację parametrów pracy urządzenia, dostęp do danych technicznych niezbędnych do rozpoznania awarii, w uzasadnionych przypadkach pobranie zanonimizowanych danych lub obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację ustawień systemowych lub baz danych, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z dokumentacją producenta oraz wygenerowanie raportu z wykonanych czynności diagnostycznych.
3. Przez utrzymanie w sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń medycznych rozumie się wykonanie czynności związanych z naprawą, konserwacją określoną przez producenta oraz wykonanie przeglądów okresowych stanu technicznego urządzeń. Częstotliwość przeglądów określona jest w *‘Formularz asortymentowo-cenowy’* w kolumnie H.
4. Przez konserwację urządzeń rozumie się wykonanie czynności o charakterze obsługi okresowej urządzenia mającej na celu podtrzymanie jego gotowości eksploatacyjnej opartej o zalecenia producenta urządzenia. Częstotliwość konserwacji uzależniona jest od intensywności eksploatacji urządzenia.
5. Okresowe przeglądy, kontrole stanu technicznego sprzętu oraz usługi napraw, będą odbywały się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą po zawarciu Umowy, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta aparatury i sprzętu medycznego, z uwzględnieniem obowiązujących terminów i okresów przeglądów, konserwacji, kalibracji, aktualizacji oprogramowania, rekomendowanych przez producenta.
6. Szczegółowe wymagania oraz zakres wykonywanych czynności w ramach świadczenia usługi obsługi serwisowej z okresowymi przeglądami technicznymi, konserwacją oraz zdalną diagnostyką i naprawami objętych umową zawiera Załącznik Nr 1 *‘Opis przedmiotu zamówienia’*, który stanowi integralną część Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do stałego kontaktu z Zamawiającym, w celu konsultacji telefonicznych w ramach pomocy technicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-20.00. Wykonawca zobowiązany jest w § 2 ust. 2 wskazać osoby do kontaktu:
 - 1) osoba pełniąca nadzór nad realizacją usługi,
 - 2) osoba przyjmująca zgłoszenia od Zamawiającego.
8. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) podjęcia reakcji do 24 godz. w dni robocze od momentu zgłoszenia,

- 2) rozpoczęcia zdalnej diagnostyki (dotyczy urządzeń z pakietu 9) w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii, o ile charakter urządzenia oraz rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie diagnostyki zdalnej;
 - 3) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego bez użycia części zamiennych do 72.00 godz. od zdiagnozowania awarii
 - 4) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 7 dni roboczych od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego, w przypadku części dostępnych na terenie Polski,
 - 5) czas naprawy aparatury/ sprzętu medycznego z użyciem części zamiennych do 14 dni roboczych od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego, w przypadku części dostępnych poza granicami kraju.
9. Przez reakcję serwisową rozumie się podjęcie rzeczywistych działań diagnostycznych, w tym zdalnej diagnostyki lub przyjazdu serwisanta.
10. Jeżeli Wykonawca dokonuje naprawy, to udzieli gwarancji na okresmiesiące na wymienione części zamienne i/lub komponenty specjalne. W przypadku udzielania przez producenta dłuższej gwarancji, zostanie ona adekwatnie wydłużona do zaoferowanego przez producenta terminu. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady części i/lub wymiany wadliwej części na nową, bądź przywrócenia urządzenia do stanu sprawności, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji, przy czym uczyni to na własny koszt i ryzyko.
- Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:
- 1) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
 - 2) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
 - 3) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
 - 4) jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
 - 5) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)
 - 6) normalnego zużycia wymienionych części;
 - 7) awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.
11. Do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji stosuje się odpowiednio terminy reakcji serwisowej i naprawy określone w § 1 ust. 8 Umowy, liczone od dnia zgłoszenia Wykonawcy wady objętej gwarancją.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności części zamiennych niezbędnych do realizacji umowy przez cały okres jej obowiązywania.
13. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami umowy, zasadami wiedzy technicznej, wytycznymi producenta sprzętu, dokumentacją techniczno-ruchową, obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1620 z późn. zm.) oraz przepisami prawa w zakresie BHP i p.poż., jak również zgodnie z procedurami wynikającymi z wdrożonego w Szpitalu Systemu Zarządzania Jakością.
14. Odpady powstałe w wyniku realizacji usługi zostaną zagospodarowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Wykonawcę.
15. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług w sposób minimalizujący ryzyko przerw w realizacji usług świadczonych przez Szpital.
16. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach, zagrożeniach lub uszkodzeniach aparatury i sprzętu medycznego mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjentów lub personelu.
17. W przypadku przewidywanego czasu naprawy:
- 1) bez użycia części zamiennych przekraczającego 72 godziny,
 - 2) z użyciem części zamiennych dostępnych na terenie Polski przekraczającego 7 dni roboczych,
 - 3) z użyciem części zamiennych dostępnych poza granicami kraju przekraczającego 14 dni roboczych,

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane, o ile jest to technicznie możliwe. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w terminach określonych umową Zamawiający może zlecić wykonanie usług podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy

§ 2

1. Osobą uprawnioną po stronie Zamawiającego do nadzoru realizacji umowy, w tym do potwierdzania odbiorów wykonania usług, jest w dni robocze (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowych wolnych od pracy), w godz. 7:00 – 14:30..... – tel. 89e-mail:.....W pozostałym czasie osoby przez niego upoważnione np. bezpośredni użytkownik sprzętu.
2. Osoba uprawniona po stronie Wykonawcy do przyjmowania zgłoszeń i nadzoru nad realizacją usługi:
....., tel....., e-mail:.....
....., tel....., e-mail:.....
3. Wykonywanie usług odbywać się będzie przez przedstawiciela Wykonawcy, który został oddelegowany do wykonania usługi, na podstawie upoważnienia imiennego wystawionego przez Wykonawcę. Przed przystąpieniem do wykonania usługi przedstawiciel Wykonawcy winien zgłosić się do osób upoważnionych przez Zamawiającego, wymienionych w § 2 ust. 1, aby uzgodnić czas i miejsce wykonania usługi.
4. Wykaz osób wraz z danymi kontaktowymi osób upoważnionych do wykonania umowy przez Wykonawcę stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy. W przypadku zmian tych danych Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego. Zmiana wykazu osób nie wymaga zmiany umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że czynności objęte umową będą wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia oraz doświadczenie wymagane przepisami prawa i zaleceniami producentów urządzeń. Wymagane uprawnienia i kwalifikacje określa Załącznik Nr 1 '*Opis przedmiotu zamówienia*' w pkt. 9.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego
7. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu realizacji umowy, w tym wglądu do dokumentacji oraz weryfikacji kwalifikacji personelu Wykonawcy. Zamawiający ma prawo zażądać dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób wskazanych do wykonania czynności zamówienia.

§ 3

1. Usługi objęte przedmiotem umowy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, przy użyciu aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń objętych przedmiotem umowy w zakresie czynności określonych w § 1 ust. 2 po uprzednim uzgodnieniu daty i godzin ich wykonania.
3. Wykonawca każdorazowo dokona wpisu w dokumentacji eksploatacyjnej urządzenia (paszporcie technicznym lub karcie eksploatacyjnej) o wykonywanych czynnościach, potwierdzonego czytelnym podpisem osoby upoważnionej przez Wykonawcę wraz z datą wykonania oraz pieczętą firmową.

§ 4

1. Wartość umowy brutto wynosi zł (słownie/100 złotych), w tym % VAT.
2. Usługa stanowiąca przedmiot umowy będzie świadczona wg stawek podanych w 'Formularzu asortymentowo-cenowym' stanowiącym Załącznik do niniejszej umowy.
3. Podane w Załączniku Nr 2 '*Formularz asortymentowo-cenowy*' stawki obejmują wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w szczególności koszty: czasu pracy, dojazdu i transportu, zakwaterowania, diet, zakupu niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, użycia niezbędnych narzędzi i aparatury pomiarowej.

4. Stawki w Załączniku Nr 2 'Formularz asortymentowo-cenowy' nie obejmują kosztów części zamiennych oraz części specjalnych w przypadku ich awarii – Wykonawca przedłoży kosztorys i ofertę cenową części zamiennych z uwzględnieniem gwarancji na wymienianą część do akceptacji Zamawiającemu; Zamawiający wymaga oryginalnych części zamiennych w przypadku ich naprawy/wymiany; w przypadku niedostępności oryginalnych części na rynku (wycofane z produkcji) dopuszcza się użycie części zastępczej po uzyskaniu uprzednio zgody Zamawiającego w formie dokumentowej.
5. Przystąpienie przez Wykonawcę do wykonania odpłatnej naprawy wymaga uprzedniego przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy oraz jego akceptacji przez Zamawiającego w formie dokumentowej. Kosztorys powinien określać co najmniej zakres niezbędnych czynności naprawczych, koszt wykonania naprawy oraz wykaz niezbędnych części zamiennych lub komponentów wraz z ich cenami.
6. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego przekroczyć wartości zaakceptowanego kosztorysu. W przypadku ujawnienia w toku naprawy konieczności wykonania dodatkowych czynności lub zastosowania dodatkowych części Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać dalsze czynności w zakresie powodującym zwiększenie kosztów i przedstawić Zamawiającemu zaktualizowany kosztorys do akceptacji.
7. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu czynności, części zamiennych lub innych kosztów nieobjętych zaakceptowanym przez Zamawiającego kosztorysem lub jego zaakceptowaną aktualizacją.
8. Strony dopuszczają zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia – w przypadku:
 - 1) ustawowej zmiany przepisów dotyczących stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego:
 - zmiana wynagrodzenia nastąpi wyłącznie w stosunku do niezrealizowanej w dniu zmiany stawki podatku od towarów i usług części zamówienia.
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę:
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, każda ze stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o zmianę wynagrodzenia z uwagi na ww. okoliczności,
 - obowiązek wykazania zmiany rzeczywiście ponoszonych kosztów z uwagi na wyżej wymienioną okoliczność należy do strony, która wystąpi z wnioskiem o zmianę,
 - wartość wynagrodzenia ulegnie zmianie o różnicę w kosztach ponoszonych przez Wykonawcę w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia jedynie w przypadku zmiany wynagrodzenia osób, które bezpośrednio wykonują zamówienie (o kwotę wynikającą z różnicy między kwotą minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej obowiązujących w dniu złożenia oferty, a kwotą minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej wynikających ze zmienionych przepisów),
 - Zamawiający ma prawo zażądać dodatkowych dokumentów (w szczególności dowodów potwierdzających właściwe rozliczanie pracowników w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych),
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne:
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, każda ze stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o zmianę wynagrodzenia z uwagi na wyżej wymienioną okoliczność,
 - obowiązek wykazania zmiany rzeczywiście ponoszonych kosztów z uwagi na wyżej wymienioną okoliczność należy do strony, która wystąpi z wnioskiem o zmianę,
 - wartość wynagrodzenia ulegnie zmianie o różnicę w kosztach ponoszonych przez Wykonawcę w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia jedynie o różnicę między kosztami ponoszonymi przez Wykonawcę z tytułu podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne dotychczas i po zmianie przepisów,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych:

-jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, każda ze stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o zmianę wynagrodzenia z uwagi na wyżej wymienioną okoliczność,

-obowiązek wykazania zmiany rzeczywiście ponoszonych kosztów z uwagi na wyżej wymienioną okoliczność należy do strony, która wystąpi z wnioskiem o zmianę,

-wartość wynagrodzenia ulegnie zmianie o różnicę w kosztach ponoszonych przez Wykonawcę w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia jedynie o różnicę między kosztami ponoszonymi przez Wykonawcę z tytułu gromadzenia i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dotychczas i po zmianie przepisów.

9. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 uPzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
10. Zasady wprowadzenia zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 powyżej:
 - 1) waloryzacji podlega jedynie część wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia);
 - 2) wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji maksymalnie dwa razy w roku, pierwszy raz po upływie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji Przedmiotu umowy, a następne waloryzacje nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy od daty dokonania poprzedniej waloryzacji;
 - 3) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (Wc) wyliczony jako różnica między wartością wskaźnika z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 7, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS.;
 - 4) wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku, gdy różnica między wartością wskaźników, o których mowa w pkt. 3 będzie większa od 2%;
 - 5) łączna wartość waloryzacji wynagrodzenia nie przekroczy 5% wynagrodzenia brutto Umowy. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia wynikającą z waloryzacji;
 - 6) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt. 5;
 - 7) Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 4 z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 8) Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w pkt. 7, wyznaczy datę podpisania aneksu.
11. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
12. W przypadku kasacji lub wycofania z użytkowania aparatury lub sprzętu z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, wynagrodzenie za usługi objęte harmonogramem w stosunku do tego wyrobu – nie przysługuje od dnia wycofania aparatury lub sprzętu.
13. Podstawę wystawienia faktury stanowi potwierdzenie przez Zamawiającego wykonanych czynności na karcie pracy / raporcie serwisowym oraz udokumentowanie czynności serwisowych poprzez wpis w karcie eksploatacji sprzętu. Wszystkie wyniki pomiarów, wykonane w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dołączy do karty pracy/raportu serwisowego.
14. Należność z tytułu wykonanej usługi Zamawiający będzie płacił w formie polecenia przelewu na podstawie faktury VAT. Faktury będą wystawiane do 5 dnia następnego miesiąca.
15. Zapłata nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury.
16. Termin zapłaty stanowi data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. W związku z wejściem w życie obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktury dokumentujące transakcje realizowane na podstawie niniejszej umowy będą wystawiane w formie faktur ustrukturyzowanych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz aktami wykonawczymi.
18. Za datę wystawienia oraz datę otrzymania faktury uznaje się datę nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF.

19. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzonej komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, na czas trwania przeszkody faktury będą wystawiane w formie elektronicznej jako pliki PDF i przesyłane z adresu e-mail: na adres e-mail: faktury@szpital-biskupiec.pl.
20. Wykonawca (wierzyciel) nie może bez zgody Zamawiającego (dłużnika) przenieść swoich wierzytelności na osobę trzecią.
21. Wykonawca oświadcza, że jest mu znany fakt nieznacznych opóźnień w niektórych płatnościach ze strony Zamawiającego jako podmiotu prowadzącego działalność w zakresie usług medycznych. Wobec powyższego Wykonawca, zgodnie z art. 490 § 2 kodeksu cywilnego, nie może skorzystać z uprawnienia wstrzymania się od wykonania zamówienia przewidzianego w art. 490 § 1 k. c.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wyłącznie oryginalnych części zamiennych lub części dopuszczonych przez producenta urządzeń.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania umowy, w tym w szczególności za uszkodzenie aparatury, utrudnienie w ciągłości działania aparatury i sprzętu medycznego oraz szkody na osobach i mieniu Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada również za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji umowy, jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, obejmujące szkody związane z realizacją niniejszej umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi aktualną polisę ubezpieczeniową.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu okresowego przeglądu technicznego, konserwacji lub innych czynności objętych harmonogramem – w wysokości **0,5% wartości brutto wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie danej usługi**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w podjęciu reakcji serwisowej w terminie określonym w § 1 ust. 8 pkt 1 – w wysokości **200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki**;
 - c) za zwłokę w rozpoczęciu zdalnej diagnostyki w terminie określonym w § 1 ust. 8 pkt 2 – w wysokości **200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki**;
 - d) za zwłokę w wykonaniu naprawy w terminach określonych w § 1 ust. 8 pkt 3–5 – w wysokości **500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki**;
 - e) za niezapewnienie urządzenia zastępczego, pomimo zaistnienia obowiązku jego zapewnienia zgodnie z § 1 ust. 16 Umowy – w wysokości **500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień, w którym urządzenie zastępcze nie zostało zapewnione**;
 - f) za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, w szczególności w usunięciu wady, wymianie wadliwej części lub przywróceniu urządzenia do stanu sprawności – w wysokości **500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki**;
 - g) za wykonywanie czynności objętych Umową przez osobę nieposiadającą kwalifikacji, uprawnień lub doświadczenia wymaganych Umową – w wysokości **1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek**;
 - h) za powierzenie wykonania Umowy osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wymaganej zgodnie z § 2 ust. 6 Umowy – w wysokości **2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek**;
 - i) za odstąpienie od Umowy albo jej rozwiązanie przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **10% wartości brutto niezrealizowanej części Umowy**;
 - j) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – w wysokości **10% wartości brutto niezrealizowanej części Umowy**.

2. Kary umowne przewidziane w ust. 1 mogą być naliczane niezależnie od siebie, jeżeli dane działanie lub zaniechanie Wykonawcy stanowi podstawę do naliczenia więcej niż jednej kary umownej.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić na podstawie niniejszej Umowy, nie może przekroczyć **30% wartości brutto Umowy**.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązania, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie stanowiło podstawę naliczenia kary.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
6. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie, w jakim wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość naliczonych kar umownych.

§ 7

1. Strony dopuszczają w wyjątkowych przypadkach, w ramach realizacji umowy, uzyskanie przez Wykonawcę dostępu do plików komputerowych aparatury medycznej, które mogą zawierać dane osobowe pacjentów lub personelu Zamawiającego. Dane osobowe obejmują informacje dotyczące osoby, na podstawie której osoba ta może być bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowana. Dane osobowe mogą zawierać zarówno osobiste informacje zdrowotne, jak również informacje nie dotyczące zdrowia. Zamawiający jest administratorem zbioru wymienionych wyżej danych osobowych.
2. W związku z powyższym Wykonawca po zawarciu umowy na Części (2, 9, 54) zobowiązany jest dodatkowo do zawarcia umowy powierzenia danych.
3. W zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)
4. Zamawiający powierza Wykonawcy, a ten zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zawartych w plikach wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania jego obowiązków wynikających ze świadczenia usług objętych niniejszą umową i zobowiązuje się do stosowania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). () oraz obowiązujących u Zamawiającego procedur i instrukcji w tym zakresie, jak również przepisów dotyczących dokumentacji medycznej.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) zakończenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub zmiany rodzaju działalności,
 - b) utraty przez Wykonawcę uprawnień do realizacji umowy,
 - c) rażącego naruszenia przez stronę obowiązków wynikających z umowy,
 - d) niestosowania przez Wykonawcę przy wykonywaniu usług i wymianie części wymagań producenta, norm, instrukcji i obowiązujących przepisów i postanowień umowy.

§ 9

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony postanawiają, że wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych od drugiej strony w związku z realizacją umowy.
4. Wszelkie spory, jakie mogą powstać na tle stosowania niniejszej umowy rozpoznawane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa jest zawierana w formie elektronicznej. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania podpisem elektronicznym. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu elektronicznego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

- Załącznik Nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik Nr 2 - Formularz cenowy.
- Załącznik Nr 3 - Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia.